

Условия бронирования новых автомобилей для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями

Термины и определения

Товара – транспортное средство.

Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, а равно эмансипированные несовершеннолетние лица, имеющие намерение заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара и с этой целью заключающие с Продавцом Предварительный договор купли-продажи Товара в соответствии с настоящими Условиями исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Стороны – Продавец и Клиент, каждый в отдельности и совместно.

Сайт – интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <https://forward-autogroup.ru/> предназначенный для ознакомления Клиентов с предложенным Продавцом описанием Товара, для бронирования Товара и заключения Предварительных договоров купли-продажи в соответствии с настоящими Условиями.

Заявка – оформленный в соответствии с настоящими Условиями запрос Клиента на бронирование и заключение Предварительного договора купли-продажи Товара, выбранного Клиентом на Сайте.

Обеспечительный платеж – холдирование средств на счете Клиента. Кредитная организация в момент авторизации банковской карты резервирует сумму операции на 3 (три) календарных дня. В этот момент кредитная организация уменьшает величину доступного баланса по карте Клиента на сумму обеспечительного платежа, но не списывает её со счета Клиента и не зачисляет на счет Продавца.

ГК РФ - Гражданский Кодекс Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия являются публичной офертой Продавца о заключении Предварительного договора купли-продажи в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 ГК РФ.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцептом оферты является осуществление Клиентом Обеспечительного платежа. Клиент подтверждает принятие изложенных ниже Условий нажатием кнопки «Оплатить» на последнем этапе оформления Заявки на Сайте.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия в одностороннем порядке. В отношениях между Продавцом и конкретным Клиентом применяются Условия, действующие на момент акцепта Клиентом Условий (п. 1.2. Условий).

1.4. В случае проведения стимулирующих мероприятий – акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заявки. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящих Условий и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление Заявки в рамках акции и/или выполнение иных условий участия в акции означает согласие Клиента с условиями соответствующей акции.

1.5. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заявки Клиент должен обратиться за разъяснениями к Продавцу.

2. Предмет Предварительного договора

2.1. В соответствии с настоящими Условиями Продавец и Клиент принимают на себя обязательство заключить в будущем Договор купли-продажи Товара, представленного на Сайте, в отношении которого Клиентом оформлена Заявка.

2.2. Предмет Договора купли-продажи (Товар), и количество Товара определяются Сторонами в Заявке, оформленной в соответствии с 5 разделом настоящих Условий.

2.3. В случае указания Клиентом при оформлении Заявки неточной, неправильной или недостоверной информации, Продавец вправе отказаться от заключения Договора купли – продажи Товара без применения к нему каких-либо штрафных санкций с наступлением последствий, предусмотренных п. 5.8 настоящих Условий.

3. Срок и порядок заключения Договора купли-продажи Товара

3.1. Стороны обязуются заключить Договор купли-продажи Товара в срок, не превышающий 3 календарных дней с момента заключения Предварительного договора купли-продажи Товара, при условии, что органами исполнительной власти РФ, субъекта РФ и/или муниципального образования, в котором находится Продавец не будут установлены ограничения, приостанавливающие деятельность Продавца по продаже Товара.

3.2. Клиент обязуется не позднее последнего дня срока, указанного в п. 3.1. настоящих Условий, явиться к Продавцу по фактическому адресу Продавца, указанному в настоящих Условиях, для заключения Договора купли-продажи Товара.

3.3. Договор купли-продажи Товара заключается исключительно после ознакомления Клиента с Товаром, имеющимся в наличии у Продавца, либо после ознакомления Клиента с образцами Товаров в месте нахождения Продавца. Во избежание сомнений, настоящие Условия не предполагают продажу Товаров дистанционным способом.

4. Оформление Заявки

4.1. При оформлении Заявки на Сайте Клиент должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты оформителя Заявки;
- а также заполнить все иные обязательные поля в форме Заявки на Сайте.

5. Цена Товара и Обеспечительный платеж

5.1. Цена Товара определяется на основании розничной цены товара, действующей в Автосалонах Продавца в момент заключения Сторонами договора купли-продажи Товара. Цены, указанные на сайте Продавца, могут отличаться от цен, действующих в Автосалонах Продавца.

5.2. Цена Товара включает в себя все налоговые, таможенные и иные платежи и сборы, а также транспортировку Товара до места нахождения Продавца. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время.

5.3. Заявка принимается в обработку только после осуществления Клиентом Обеспечительного платежа и заключения Предварительного договора купли-продажи Товара в соответствии с п. 1.2. настоящих Условий.

5.4. При оформлении Заявки Клиент выполняет Обеспечительный платеж, предназначенный для обеспечения исполнения обязательства Клиента по заключению Договора купли-продажи Товара на условиях, предусмотренных Предварительным договором купли-продажи Товара.

5.5. Размер Обеспечительного платежа определяется Клиентом самостоятельно при оформлении Заявки, но не может быть менее 10 000 (десяти тысяч) рублей.

5.6. Осуществление Клиентом Обеспечительного платежа с целью заключения Предварительного договора купли-продажи Товара в соответствии с п. 1.2. настоящих Условий осуществляться следующими способами:

5.7. Порядок внесения Обеспечительного Платежа с помощью банковских карт:

5.7.1. В соответствии с положением Центрального Банка Российской Федерации «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24/12/2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством (нотариально удостоверенная доверенность).

5.7.2. При внесении Обеспечительного Платежа банковской картой онлайн на Сайте после подтверждения Заявки и нажатия кнопки «Оплатить» Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ВТБ. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

5.7.3. Кредитная организация (ВТБ) в момент авторизации банковской карты резервирует сумму операции на 3 (Три) календарных дня. В этот момент кредитная организация уменьшает величину доступного баланса по карте Клиента на сумму обеспечительного платежа, но не списывает её со счета Клиента и не зачисляет на счет Продавца.

5.7.4. Все данные, введенные Клиентом на платежной странице банка, защищены с использованием технологий в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS и не передаются Продавцу, Продавец не получает никаких сведений о банковской карте Клиента.

5.7.5. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.7.6. Сразу после совершения платежа Клиент перенаправляется обратно на Сайт.

5.8. В случае заключения Сторонами Договора купли-продажи Товара, Обеспечительный платеж возвращается Продавцом Клиенту по письменному требованию Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения такого требования. В случае отсутствия указанного письменного требования Клиента

сумма Обеспечительного платежа зачисляется в счет оплаты Клиентом Товара по Договору купли-продажи. В случае если по любой причине Договор купли-продажи Товара не будет заключен Сторонами в течение срока, указанного в п. 3.1. настоящих Условий, Товар считается свободным для продажи, при этом кредитная организация размораживает заблокированные средства (Обеспечительный платеж) и они становятся доступными Клиенту.

5.9. Порядок и сроки оплаты стоимости Товара согласовываются Сторонами в Договоре купли-продажи Товара.

6. Гарантия на Товар

6.1. Условия предоставления гарантии на Товар, а также гарантийные сроки указываются в Договоре купли-продажи Товара.

7. Обработка персональных данных Клиента и защита конфиденциальной информации

7.1. Согласие Клиента на обработку персональных данных и права Клиента.

7.1.1. При оформлении Заявки Клиент предоставляет следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона. При оформлении Заявки с целью заключения Предварительного договора купли-продажи Клиент должен дополнительно предоставить паспортные данные.

7.1.2. При оформлении Заявки Клиент выражает согласие и разрешает Продавцу и ООО «Форвард-Авто» (далее – Операторы) обрабатывать свои указанные выше персональные данные и совершать со своими персональными данными, следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу) персональных данных третьим лицам, с которыми у Операторов имеются действующие договоры, в рамках которых Операторы поручают обработку персональных данных Клиента в нижеуказанных целях, включая трансграничную передачу персональных данных, обезличивание, блокирование, уничтожение, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.1.3. Персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом при оформлении Заявки, обрабатываются Операторами с целями: обработки Заявки Клиента и для выполнения своих обязательств перед Клиентом; учета предоставленной информации в базах данных; оценки и анализа работы Сайта; проведения статистических исследований, а также исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг; анализа предпочтений Клиента и предоставления персональных рекомендаций; проведения маркетинговых программ, в том числе, для продвижения товаров, работ, услуг на рынке; информирования Клиента о новых товарах и услугах Продавца и его партнеров (например, посредством отправки журналов, отправки приглашений на презентации продуктов, сообщений о технических нововведениях, предстоящих работах по сервисному обслуживанию, условиях покупки нового автомобиля и т.д.) с помощью различных средств связи, а именно посредством: интернет; почтовых рассылок; сообщений на адрес электронной почты; коротких текстовых сообщений (SMS) и мультимедийных сообщений (MMS) на номер телефона; а также посредством использования информационно-коммуникационных сервисов, таких как Viber, WhatsApp и тому подобных; телефонных звонков.

7.1.4. В целях проведения маркетинговых программ, в том числе, для продвижения товаров, работ и услуг, Операторы могут заключать соответствующие договоры с третьими лицами относительно условий предоставления Клиентам финансовых услуг. Клиент также дает свое согласие на получение информации о предлагаемых такими третьими лицами финансовых услугах. Указанная информация может быть доведена до сведения Клиента как Операторами, так и самими компаниями-партнерами Операторов, предлагающими такие финансовые услуги.

7.1.5. Клиент имеет право:

- на получение сведений о наличии своих персональных данных у Операторов;
- на ознакомление со своими персональными данными (за исключением случаев, указанных в п.5 ст.14 Федерального закона от 27/07/2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»);
- потребовать от Операторов исключения или исправления (уточнения) неверных или неполных персональных данных, а также отозвать свое согласие и потребовать блокирования или уничтожения своих персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления заказным письмом с описью вложения по почтовым адресам Операторов;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. Обработка персональных данных Клиента и защита конфиденциальной информации.

7.2.1. Продавец обрабатывает персональные данные Клиента в соответствии с утвержденной Продавцом политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте Продавца <https://forward-autogroup.ru/> Владелец сайта, являющийся Оператором согласно п. 7.1.2. настоящих Условий продажи, обрабатывает персональные данные Клиента в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

7.2.2. Операторы при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2.3. Операторы обязуются не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Оператором(ами) информации:

- агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором(ами), для исполнения обязательств перед Клиентом в рамках, заключенных с ним договоров;
- третьим лицам в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа Клиентских особенностей и предпочтений покупателей;
- в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2.4. Продавец и Владелец сайта вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

7.2.5. Продавец и Владелец сайта получают информацию об ip-адресе посетителя Сайта и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Продавец

Общество с ограниченной ответственностью «Форвард-Авто»

Юридический адрес: 614068, Пермский край, г. Пермь, ул. Окулова, д. 75, корп. 8

Фактический адрес: 614068, Пермский край, г. Пермь, ул. Решетникова, д.5

ОГРН 1105902007738

ИНН / КПП 5902174928 / 590201001

Контактные телефоны +7 (342) 215-52-52, 215-24-23

Часы работы с 09:00 до 18:00

Владелец Сайта

Общество с ограниченной ответственностью «Форвард-Авто»

ОГРН 1105902007738

ИНН / КПП 5902174928 / 590201001